

Die Gäste/Seminarteilnehmer des DJK Zentrums verpflichten sich zur Einhaltung der AGB und der Hallen- & Platzordnung. Der Veranstalter ist für ihre Einhaltung verantwortlich. Für alle durch Nichtbeachtung der AGB entstehenden Schäden sind die Gäste/Seminarteilnehmer sowie der Veranstalter ersatzpflichtig.

## 1. Buchung

Eine verbindliche Buchung kommt grundsätzlich nur durch einen unterschriebenen Reservierungsvertrag zustande.

Die Räumlichkeiten und Sportanlagen stehen unseren Gästen (bei Übernachtung und Vollverpflegung) kostenfrei nach Absprache zur Verfügung. Es besteht kein Anspruch auf durchgehende Nutzung der Räumlichkeiten und Sportanlagen.

Die Nettopreise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Veranstaltung geltenden gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

## 2. Leistungen

Die im Reservierungsvertrag aufgeführten Leistungen beinhalten bei einem Tagessatz die Nutzung des DJK Zentrums für 24 Stunden. Geht die Veranstaltung darüber hinaus, wird zusätzlich die entsprechende Nutzungspauschale erhoben.

Für Gäste/Seminarteilnehmer, die nicht übernachten, wird zuzüglich der sonstigen in Anspruch genommenen Leistungen die entsprechende Nutzungspauschale erhoben.

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 10.00 Uhr geräumt werden.

Essenszeiten:

Frühstück	08.15 Uhr
Mittagessen	12.15 Uhr
Kaffee & Kuchen	15.30 Uhr
Abendessen	18.15 Uhr

Unser DJK Sportbad (Freibad, ca. Mai-September geöffnet) steht allen Gästen des DJK Zentrums kostenfrei zur Verfügung.

## 3. Stornobedingungen

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Als Grundlage zur Berechnung der Stornierungskosten dienen die gebuchten Leistungen des Reservierungsvertrages.

- a) Bis 56 Tage vor dem (ersten) Veranstaltungstag: 15%
- b) 55-29 Tage vor dem (ersten) Veranstaltungstag: 40%
- c) bis 28 Tage vor dem (ersten) Veranstaltungstag: 80%
- d) bis ein Tag (24 Std.) vor dem (ersten) Veranstaltungstag: 100%

Sollte eine Veranstaltung bis 28 Tage vor Beginn storniert werden und gleichzeitig eine vom Umfang vergleichbare Neubuchung (innerhalb von 3 Monaten) erfolgen, so entfallen die kompletten Stornokosten.

## 4. Allgemein

Öffnungszeiten von Büro und Rezeption des DJK Zentrums sind montags bis freitags von 08.00-12.30 Uhr & 13.00-16.00 Uhr. Die Rezeption ist zusätzlich zu Beginn und zum Ende einer Veranstaltung sowie zu vereinbarten Zeiten besetzt.

Für Anreisen außerhalb der Büro-/Rezeptionszeiten gibt es die Möglichkeit nach rechtzeitiger Absprache einen Schlüsselsafe zu nutzen.

Bei verursachten Schäden sowie beim Verlust von Schlüsseln (unabhängig vom Verschulden) ist Schadensersatz zu leisten.

Rauchen ist in allen Räumlichkeiten des DJK Zentrums verboten. Bei Nichtbeachtung werden die Kosten wie erhöhter Reinigungsaufwand und Nutzungsausfall von Zimmern in Rechnung gestellt.

Ab 22.00 Uhr herrscht Nachtruhe, die insbesondere in den Zimmern und auf den Fluren einzuhalten ist.

Veranstaltungen werden zwei Wochen vorher im Detail geplant (Sportstättenvergabe etc.), später geäußerte Wünsche können gegebenenfalls nicht mehr berücksichtigt werden.

Selbstverpflegung wird untersagt.

Das Lagern sowie der Verzehr von mitgebrachten Getränken sind in den zur Verfügung stehenden Gemeinschaftsräumen nicht erlaubt.

Hunde sind auf dem gesamten Gelände verboten.