

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)** (gültig ab dem 01.07.2018)

Die Gäste/Seminarteilnehmer des DJK Zentrums verpflichten sich zur Einhaltung der AGB und der Hallen- & Platzordnung. Der Veranstalter ist für ihre Einhaltung verantwortlich. Für alle durch Nichtbeachtung der AGB entstehenden Schäden sind die Gäste/Seminarteilnehmer sowie der Veranstalter ersatzpflichtig.

### **1. Buchung**

Eine verbindliche Buchung kommt grundsätzlich nur durch einen unterschriebenen Reservierungsvertrag zustande.

Die Räumlichkeiten und Sportanlagen stehen unseren Gästen (bei Übernachtung und Vollverpflegung) kostenfrei nach Absprache zur Verfügung. Es besteht kein Anspruch auf durchgehende Nutzung der Räumlichkeiten und Sportanlagen.

Die Nettopreise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Veranstaltung geltenden gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

### **2. Leistungen**

Die im Reservierungsvertrag aufgeführten Leistungen beinhalten bei einem Tagessatz die Nutzung des DJK Zentrums für 24 Stunden. Geht die Veranstaltung darüber hinaus, wird zusätzlich die entsprechende Nutzungspauschale erhoben.

Für Gäste/Seminarteilnehmer, die nicht übernachten, wird zuzüglich der sonstigen in Anspruch genommenen Leistungen die entsprechende Nutzungspauschale erhoben.

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 10.00 Uhr geräumt werden.

Essenszeiten:

Frühstück	07.30 - 09.00 Uhr
Mittagessen	12.15 - 13.00 Uhr
Abendessen	18.00 - 19.00 Uhr

Das DJK Sportbad (Freibad, ca. Mai-September geöffnet) steht allen Gästen des DJK Zentrums kostenfrei zur Verfügung.

### **3. Stornobedingungen**

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Als Grundlage zur Berechnung der Stornierungskosten dienen die gebuchten Leistungen des Reservierungsvertrages.

Der Belegungsvertrag kann bis sechs Wochen vor Anreise storniert werden - in diesem Fall wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr i.H.v. 40 Euro erhoben. Erfolgt ein späterer Rücktritt, werden zum Aufwendersatz folgende Pauschalen erhoben (diese Regelung gilt sowohl für Vertragsstornierungen als auch für den Rücktritt einzelner Personen):

ab 28 Tage vor Anreise 30% der gebuchten Leistung

ab 14 Tage vor Anreise 50% der gebuchten Leistung

ab 7 Tage vor Anreise 75% der gebuchten Leistung

ab einem Tag (24 Std) vor dem (ersten) Veranstaltungstag 100% der gebuchten Leistung

Bei verspäteter An- oder vorzeitiger Abreise wird der vertraglich vereinbarte Gesamtbetrag in voller Höhe berechnet.

Dies gilt auch für die Abreise einzelner Personen. Werden die vertraglich festgeschriebenen Leistungen ohne vorherige schriftliche Stornierung nicht in Anspruch genommen, ist der Veranstalter verpflichtet, die vereinbarte Gegenleistung zu bezahlen. Nimmt der Gast, gleich aus welchen Gründen, eine der vereinbarten Mahlzeiten nicht in Anspruch, so steht ihm weder ein Anspruch auf Rückvergütung, auch nicht anteilig, noch auf Minderung zu.

**Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung.**

### **4. Allgemein**

Öffnungszeiten von Büro und Rezeption des DJK Zentrums sind montags bis freitags von 08.00-12.30 Uhr & 13.00-16.00 Uhr. Die Rezeption ist zusätzlich zu Beginn und zum Ende einer Veranstaltung sowie zu vereinbarten Zeiten besetzt.

Für Anreisen außerhalb der Büro-/Rezeptionszeiten gibt es die Möglichkeit nach rechtzeitiger Absprache einen Schlüsselsafe zu nutzen.

Bei verursachten Schäden sowie beim Verlust von Schlüsseln (unabhängig vom Verschulden) ist Schadensersatz zu leisten.

Rauchen ist in allen Räumlichkeiten des DJK Zentrums verboten. Bei Nichtbeachtung werden die Kosten wie erhöhter Reinigungsaufwand und Nutzungsausfall von Zimmern in Rechnung gestellt.

Ab 22.00 Uhr herrscht Nachtruhe, die insbesondere in den Zimmern und auf den Fluren einzuhalten ist.

Veranstaltungen werden zwei Wochen vorher im Detail geplant (Sportstättenvergabe etc.), später geäußerte Wünsche können gegebenenfalls nicht mehr berücksichtigt werden.

Das Zubereiten von Mahlzeiten auf den Zimmern, sowie das Mitbringen von Alkohol ist nicht erlaubt. Es stehen Getränke im Gemeinschaftsraum sowie ein Kaffeeautomat für die Gäste bereit.

Hunde sind auf dem gesamten Gelände verboten.

## **Merkblatt zum Datenschutz und Einwilligungserklärung**

### **Vorbemerkung**

Der Schutz ihrer personenbezogenen Daten hat für das DJK Bildungs- und Sportzentrum e.V. höchste Priorität. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird durch das Bundesdatenschutzgesetz und die DSGVO geregelt. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person.

### **Verwendung der Daten/ Weitergabe der Daten**

Die von Ihnen in den Vertragsunterlagen bei Vertragsabschluss angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung verwendet. Zu diesem Zweck werden die folgenden Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name, Vorname, Geschlecht, Titel, Geburtsdatum, Datum der Datenerfassung, E-Mail-Adresse, Telefonnummern. Ihre Daten werden in einer durch das DJK Sport- und Bildungszentrum e.V. betriebenen Datenbank gespeichert, auf die die Mitarbeiter der Verwaltung und der Geschäftsführung Zugriff nach Maßgabe der jeweils getroffenen Nutzungsvereinbarung haben. Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, soweit dies für uns zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen, insbesondere zur Abwicklung eines geschlossenen Vertrages, notwendig ist. Eine Datenweitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte findet außer zu den genannten Zwecken der Vertrags- und Zahlungsabwicklung nicht statt.

### **Ihre Einwilligung zur Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung**

Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung dauerhaft, längstens solange, bis Sie diese Einwilligung widerrufen, gespeichert und verwendet. Mit Ihrer Einwilligung stimmen Sie einer Verwendung der Daten durch die das DJK Bildungs- und Sportzentrum e.V. im Rahmen der hier beschriebenen Zweckbestimmung ausdrücklich zu. Die im DJK Bildungs- und Sportzentrum e.V. zugriffsberechtigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind vertraglich zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften verpflichtet.

### **Werbliche Nutzung Ihrer Daten**

Das DJK Sport- und Bildungszentrum e.V. verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu eigenen Werbezwecken, um per Brief oder per E-Mail auf eigene Angebote und Leistungen hinzuweisen.

### **Widerruf bzw. Ablehnung der Einwilligung und deren Folgen**

Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem DJK Sport- und Bildungszentrum e.V., oder der Stelle, der Sie die Einwilligung erteilt haben, zu widerrufen. Im Fall des Widerrufs ist die Erfüllung des Vertrages leider nicht mehr möglich. Gleiches gilt für die Ablehnung der Erteilung der Einwilligung.

### **Einwilligungserklärung**

Durch meine Unterschrift auf dem Vertrag mit dem DJK Bildungs- und Sportzentrum willige ich ein, dass die von mir im Rahmen des Vertragsabschlusses erteilten personenbezogenen Daten dauerhaft, spätestens bis zum Zeitpunkt des Zugangs meines Widerrufs dieser erteilten Einwilligung gespeichert werden, durch das DJK Bildungs- und Sportzentrum e.V. im Rahmen des vorbeschriebenen Zwecks einschließlich zu eigenen werblichen Zwecken verwendet werden dürfen.

Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Mir ist bewusst, dass im Fall des Widerrufs die Erfüllung des Vertrages leider nicht mehr möglich ist.

Münster, 01.07.2018